

Informatii esentiale privind depunerea, analiza si solutionarea petitiilor

Prezenta procedura este aplicabila petitiilor depuse de catre orice persoana fizică sau juridică care are calitatea de asigurat, beneficiar, contractant sau persoana păgubită așa cum sunt definite de legislația în vigoare, referitor la activitatea societatii INK CONSULTANTA BROKER DE ASIGURARE SRL.

Conform Normei 18/2017 „Privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea asiguratorilor si a brokerilor de asigurare” emisa de Autoritatea de Supraveghere Financiara:

Petent - orice persoană fizică sau juridică care are calitatea de asigurat, beneficiar, contractant sau persoana păgubită așa cum sunt definite de legislația în vigoare.

Petentul trebuie sa se identifice prin nume, semnături, adresa.

Petiție - reclamația, sesizarea formulată în scris ori prin poștă electronică, prin intermediul căreia un petent sau împuterniciții legali ai acestuia, care acționează exclusiv în numele petentului și în scopuri din afara obiectului lor de activitate, și fără un interes comercial propriu, își exprimă nemulțumirea cu privire la activitatea asiguratorilor și brokerilor de asigurare.

Petitia nu poate avea ca obiect alte pretentii decat cele stabilite conform prevederilor legale, conditiilor generale contractuale, actului (actelor) de constatare semnat de petent, sau pretentii ulterioare semnarii declaratiei de renuntare la alte pretentii.

Primirea, analiza, solutionarea si transmiterea raspunsurilor la petitii.

Pentru soluționarea pe cale amiabila a petițiilor ce au legătura cu activitatea INK BROKER, puteți apela la una dintre următoarele modalități:

- depunerea la sediul societății (sediul INK BROKER) a petiției scrise;
- prin e-mail, la adresa reclamatii@inkbroker.ro;
- prin serviciul poștal/curier, la adresa sediului : Bd Timisoara, nr 26Z, Et 11, Sector 6, Bucuresti – Cladirea ANCHOR;
- Prin intermediul A.S.F.

Petițiile sunt înregistrate in registrul unic de petiții, indiferent de modalitatea de primire a acestora.

Pentru petițiile primite prin una din modalitățile mai sus-menționate, INK BROKER va transmite un răspuns oficial la adresa indicata de către petent (prin e-mail sau prin curier).

Termenul de soluționare a petiției este de maxim 30 zile calendaristice de la data înregistrării primirii acesteia, conform prevederilor acestei Normei.

Pentru solicitări de informații privind stadiul rezolvării petițiilor, ne puteți contacta la:

- adresa de email: reclamatii@inkbroker.ro;
- număr de telefon: **021.212.06.40** (Convorbirile telefonice sunt taxate conform tarifelor in vigoare).